

Si può risparmiare comprando online?

di Michela Cherici

INTERNET HA CAMBIATO RADICALMENTE IL CONCETTO DI COMMERCIO e di conseguenza:

- le abitudini d'acquisto degli utenti
- le abitudini di vendita dei commercianti, o delle grandi catene di distribuzione.

Da un'indagine del 2009 è emerso che la gente in tempi di profonda crisi ha incrementato i propri acquisti in Rete

2009

33%
Italiani

Solo il 33% degli italiani utilizza l'e-commerce per le proprie spese

55%
Francesi

75%
Ingleesi

Un dato modesto se paragonato a quello francese (55%) e britannico (75%), giusto per fare un confronto con due delle nazioni europee più evolute nel rapporto con il Web.

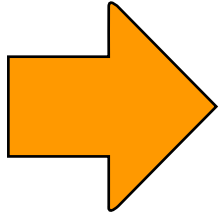
Perchè?

I motivi sono più o meno sempre gli stessi:

- **diffidenza nell'utilizzo delle carte di credito,**
- **mancaza di un contatto diretto con il venditore**
- **scarsa convenienza delle proposte online.**

In pratica = paura di prendere una fregatura

Ma allora perchè si compra in internet?



PERCHE' IN INTERNET SI TROVA DI TUTTO

In internet si trova di tutto e di più

anche cose che purtroppo non si dovrebbero trovare:

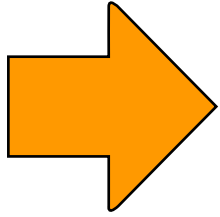
<http://espresso.repubblica.it/dettaglio/ho-comprato-un-rene-in-nepal/1613087>

Una delle caratteristiche forse più interessanti è questa:

poter consultare cataloghi e comprare anche fuori dai negozi della propria città o del proprio stato

Alcune persone comprano farmaci online

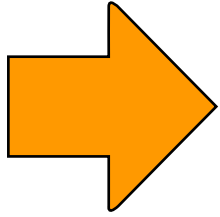
In italia la vendita di farmaci online è proibita _



PER COMODITA'

Per persone che abitano in località poco servite di negozi, che abitano in piccoli paesi con internet possono **accedere ad un mercato mondiale di articoli**

Risparmiare tempo, si fa la spesa online e ci arriva direttamente a casa, come agli sportelli esempio per comprare un biglietto del treno



PER RISPARMIARE

Biglietti aerei, viaggi ma anche cose più comuni.

ATTENZIONE: raramente si fanno "affari" in internet, cmq si può risparmiare molti soldi

**Si può vivere comprando tutto in internet?
C'è qualcuno che ci sta provando!**

<http://www.francescaonline.it/il-progetto>

L'ACQUISTO

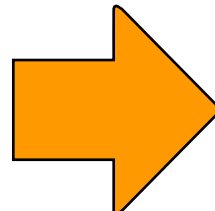
IMPORTANZA DELLA RICERCA



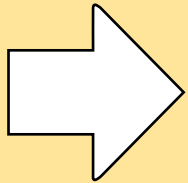
**trovo l'oggetto e procedo alla
compera**



REGISTRAZIONE



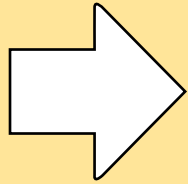
TRANSAZIONE



Spesso si trovano prodotti in internet meno cari di un buon 30% rispetto ai grandi magazzini tipo mediaword trony etc etc

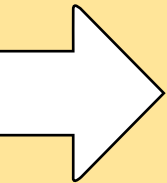
Cercare, confrontare i prezzi è importante per fare un buon acquisto





Link diretto

e' possibile che voi siate già a conoscenza dell'indirizzo del sito che vi interessa guardare (magari arrivato con una mail) si scrive dentro la barra degli indirizzi e si cerca l'oggetto o il servizio



Motore di ricerca

E' più probabile però che voi abbiate in mente cosa comprare, l'oggetto ma non sapete dove andarlo a cercare.

In questo sarà indispensabile fare una ricerca con google





IMPORTANZA DELLA RICERCA

 **Google integra dei parametri che consentono di effettuare ricerche mirate nel web**

Lo scopo principale dei parametri di ricerca di Google è quello di restringere il cerchio e di **limitare i risultati**.

I risultati ottenuti dalla query di ricerca con parametri **saranno in numero inferiore ma di maggiore pertinenza**.



IMPORTANZA DELLA RICERCA



LE VIRGOLETTE

Se inseriamo un'espressione composta da una o più parole all'interno delle virgolette ("") nella casella di testo di Google , i **risultati che otteniamo sono le pagine che contengono esattamente l'espressione cercata mantenendo l'ordine delle parole presenti nell'espressione.**



IMPORTANZA DELLA RICERCA



L'ASTERISCO

Una particolarità utile delle virgolette il carattere jolly, l'asterisco.

Per capire il funzionamento del carattere jolly è sufficiente un esempio: la query di ricerca **"computer portatil*"** avrà come risultato pagine contenenti l'espressione ordinata "computer portatile" e computer portatili".

(Il carattere asterisco di Google oltre a sostituire lettere puo' sostituire anche parole)



IMPORTANZA DELLA RICERCA



IL MENO

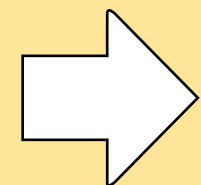
Il volume di pagine trovate da Google rende a volte, indispensabile l'uso del carattere esclusivo, "il meno".

Se abbiamo bisogno di un computer fisso scriveremo la seguente espressione:

"computer -portatili".



IMPORTANZA DELLA RICERCA



Proviamo a cercare

1. computer
2. computer portatile
3. "computer portatile"
4. "computer portatile -Acer"



IMPORTANZA DELLA RICERCA

Web [Immagini](#) [Video](#) [Maps](#) [News](#) [Libri](#) [Gmail](#) [altro](#) ▾

michela.cherici@gmail.com | [Impostazioni](#) ▾ | [Esci](#)



Risultati di ricerca sponsorizzati

Circa 15.600 risultati (0,06 secondi)

[Ricerca avanzata](#)

- Tutto**
- Immagini
- Video
- Notizie
- Più contenuti

Cerca vicino a...

Inserisci località

Nel Web

- [Pagine in italiano](#)
- [Pagine da: Italia](#)
- [Pagine straniere tradotte](#)

Tutti i risultati

- [Siti con immagini](#)
- [Ricerche correlate](#)
- [Più strumenti](#)

▶ [Computer Portatile Acer - Gioca, Lavora, Naviga, tutto in HD!](#) Annunci

Portatile Con Processore AMD Vision
www.acer.com

[Computer Portatile Acer](#)

Trony non ci sono Paragoni Tanti Prodotti in offerta speciale
www.trony.it

[Computer Portatile Acer](#)

Compra Ora il Tuo Notebook Acer Scopri le Nuove Offerte su Fnac.it!
notebook.fnac.it

[Portatili Acer - Offerte Portatili Acer, Portatile Acer, Notebook ...](#) ☆ 🔍

Compra Portatili Acer e Portatile Acer su eBay Italia. Trova anche una grande offerta di Notebook Acer e acer: acquista online quello che desideri.
informatica.shop.ebay.it > ... > [Computer portatili - Copia cache](#)

[Computer, pc portatili, stampanti, periferiche, prezzi pc computer ...](#) ☆ 🔍

Il meglio dei Informatica: Pc portatili, periferiche, stampanti, hard disk esterni. Le più grandi marche disponibili al miglior prezzo.
www.pixmania.com/it/it/.../4-univers.html - [Copia cache](#) - [Simili](#)

[Immagini relative a "computer portatile -Acer"](#) - Segnala immagini non appropriate



Annunci

[Computer portatile -70%](#)

Compra online con i Coupon, offerte reali. Risparmia subito il 70%!
www.groupon.it/LCD

[PC Portatili Acer](#)

Acquista online il Notebook Acer. Scegli tra oltre 50 modelli.
www.monclick.it

[Acer Notebook](#)

Recensioni, informazioni e tutte le novità su Wired
wired.it

[Portatile Acer](#)

Portatile Acer in Offerta a Prezzi Shock. Scopri le Offerte!
www.misco.it/Notebook

[Computer Portatile Acer](#)

Tante offerte imperdibili. Compra e vendi in totale sicurezza.
www.ebay.it/Computer_portatili

[Computer acer](#)

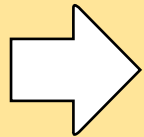
Computer a prezzi imbattibili! Compra prezzi e leggi le opinioni
www.ciao.it/Acer

I risultati della ricerca possono essere differenti

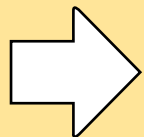
- Possiamo trovare un **sito di annunci**
- Possiamo trovare un **sito vetrina**
- Possiamo trovare un sito che oltre ad avere una vetrina ha un **e-commerce** (commercio elettronico)
- Possiamo trovare un **sito che ci "compara i prezzi"**

SITI DI ANNUNCI "mercatini on line"

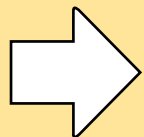
Si compra e si vendono oggetti o servizi ma non ci sono transazioni economiche.



di solito sono organizzati per zona (a seconda di che cosa si vuole comprare)



non si paga la commissione



non c'è una vera e propria transazione, ci si mette d'accordo

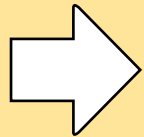
"mercatini on line"

- www.bakeca.it/
- www.subito.it
- www.vivastreet.it
- www.e-bay.it

SITI DI COMPARAZIONE

Non vendono nulla ma mettono al confronto i vari prezzi

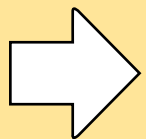
<http://www.kelkoo.it>



Mettere a confronto i vari prezzi è un'operazione che richiederebbe molte ore, con internet bastano pochi minuti.

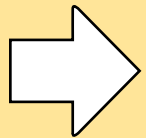
SITI VETRINA

Non vendono nulla ma ci mostrano i prodotti che possiamo trovare nel negozio.



Possiamo fare un piano di acquisti prima di recarci fisicamente nel negozio

<http://www.ikea.com/it/>



Oppure curiosare sulle mode e le tendenze dei grandi magazzini all'estero

SITO DI E-COMMERCE

Siti vetrina ma con la possibilità di comprare l'oggetto tramite un carrello della spesa virtuale



Si ma con grande attenzione, meglio comprare su siti conosciuti (almeno le prime volte)

<http://www.amazon.it/>

Un sito di vendita online molto sicuro ed internazionale, che tra le altre cose vende libri con una amplissima scelta, sia nuovi, che usati, che in versione elettronica.

<http://www.misterprice.it>

L'ACQUISTO



**musica, film e
libri, tecnologia**

www.ibs.it

www.bookdepository.com/

www.fnac.it

Oppure direttamente ai siti di riferimento:

www.lafeltrinelli.it

www.hoepli.it/

www.apple.com

L'ACQUISTO

cibo

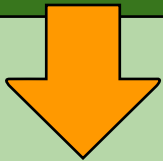


<http://www.champagneonline.it/>

www.tuttogas.org

<http://www.labiobottega.com>

abbigliamento



<http://www.yoox.com>

<http://www.laredoute.it/>



BIGLIETTI FERROVIARI O AEREI
(i famosi voli della ryanair ad 1 euro)

www.trenitalia.com

www.expedia.it/

www.ryanair.com/it

<http://it.momondo.com>

L'ACQUISTO



**nessuna
sorpresa!**

**Per non prendere fregature con gli
hotel o ristoranti**

<http://www.tripadvisor.it>



L'ACQUISTO

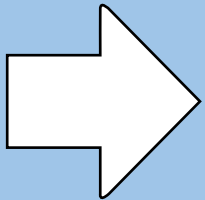
stranezze...



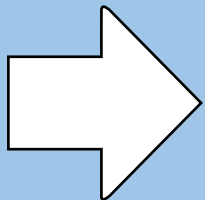
Un regalo particolare?

<http://www.dmail.it/>

Quasi sempre per procedere all'acquisto il passaggio intermedio è la registrazione, una fase un pò noiosa (spesso ci sono molti campi da compilare come in e-bay) ma **necessaria**

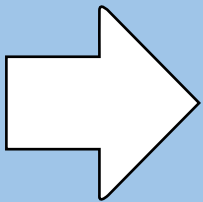


INSERIRE DATI VERITIERI



SCEGLIERE UNA PASSWORD DIVERSA
MAGARI COMPOSTA DA NUMERI E CIFRE

Se invece la registrazione è stata già fatta basta "farsi riconoscere" fare il LOGIN



IL LOGIN EQUIVALE AD INSERIRE L'INDIRIZZO E-MAIL E LA PASSWORD CHE AVETE DATO AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE

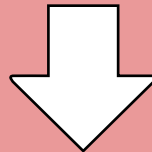
Attenzione: la password del sito in questione non la password della posta!

Con cosa pago?

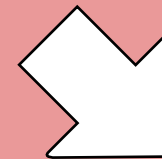
Di solito vengono offerte **diverse
modalità di pagamento**



**comune
carta di
credito**



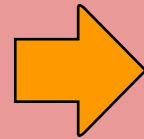
**carta di credito
prepagata**



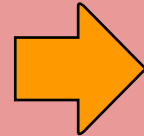
Paypal

Carta di credito tradizionale

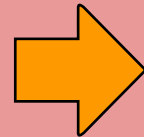
Con una comune carta di credito che viene rilasciata dalla propria banca



MASTERCARD

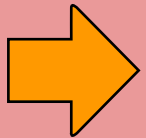


VISA



AMERICAN EXPRESS

L'operazione da fare è:

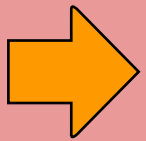


ATTIVARE UN SERVIZIO DI SMS

che grazie all'avviso movimenti di tutte le spese fatte con la carta vi permetterà di identificare quelle sospette

Attivabile tramite internet se siete abilitati alla gestione online del vostro conto, oppure tramite telefonata al numero verde

In ogni caso adesso la sicurezza si chiama:
CARTE PREPAGATE E RICARICABILI

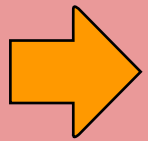


Non sono collegate al nostro conto bancario

Quindi diventano la **soluzione** più idonea per **chi non disponga di un conto corrente bancario.**

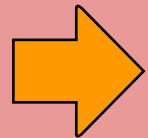
Per questo motivo trovano larga **diffusione tra i giovani** i quali costituiscono la quota più significativa del mercato online.

Ci garantiscono



Anonimato dell'acquisto

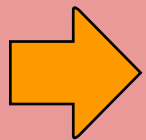
L'utente che fa acquisti con la carta di credito prepagata rimane anonimo



Si ricarica a seconda delle esigenze

La spesa è continuamente monitorabile in quanto il tetto della **cifra disponibile** per gli acquisti è **limitato** alla quantità della ricarica effettuata.

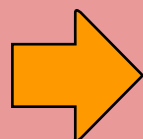
Ogni banca ha la sua carta di credito prepagata ma attenzione alle spese d'uso della carta, perchè alcune non sono proprio economiche!



POSTEPAY
è un'ottima soluzione.

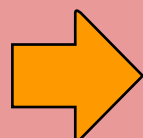


Le poste italiane hanno attivato servizi pressochè uguali ad un istituto bancario la carta di credito emessa dalle Poste italiane si chiama Post pay e si comporta come una carta di credito del circuito **Visa**



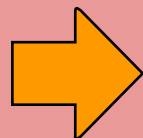
Costo: 5 euro

Si compra alle poste avendo con se un documento d'identità valido ed il codice fiscale

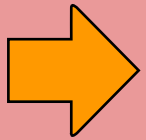


Ogni ricarica: 1 euro

Si può ricaricare online, se il conto corrente è delle poste, oppure direttamente agli sportelli degli uffici postali compilando l'apposito modulo



Tetto di spesa massimo 1500 euro



Di solito per la transazione viene chiesto:

1. Nome e cognome del proprietario
2. numero della carta
3. data di scadenza
4. numero di tre cifre del retro



SICUREZZA SÌ MA ANCHE BUONSENNO!

Il servizio di pagamento online con carta di credito obbliga, infatti, gli esercenti a farsi carico dei rischi, tutelando di fatto il cliente.

Non è la banca a rischiare né il titolare della carta, ma il commerciante.

Al cliente infatti basta contestare alla propria banca gli addebiti fraudolenti per poter rientrare in possesso del denaro (come previsto dall'articolo 56 del Codice del Consumo, il decreto legislativo 206 del 2005).

E' fondamentale controllare periodicamente e attentamente l'estratto conto mensile della propria carta di credito.

Regole di base:

- navigare con un browser sicuro ed aggiornato che ci avverta quando sventuratamente approdiamo a siti malevoli



Segnalato sito malevolo

Il sito web stopbot.in è stato segnalato come sito web malevolo ed è stato bloccato sulla base delle impostazioni di sicurezza correnti.

Un sito web malevolo cerca di installare dei software in grado di sottrarre le informazioni personali degli utenti, sfruttare il computer per attaccare altre macchine o semplicemente danneggiare il sistema.

Alcuni di questi siti distribuiscono intenzionalmente software dannoso, ma gran parte dei siti viene compromessa senza che il proprietario ne sia a conoscenza o ne sia responsabile.

Allontanarsi da questo sito

Perché questo sito è stato bloccato?

Regole di base:

- avere l'antivirus attivo ed aggiornato
- ripulire ogni tanto il computer con un programma antispy
- Essere sempre consapevoli su quale tipo di sito stiamo navigando
- Attenzione alle mail di phishing

Cos'è il phishing?

Ovvero "abboccare all'amo come i pesci"

Si tratta di un tipo di frode ideato allo scopo di **rubare l'identità di un utente**: una persona malintenzionata cerca di appropriarsi di informazioni quali numeri di carta di credito, password, informazioni relative ad account o altre informazioni personali convincendo l'utente a fornirglielle con falsi pretesti

Il phishing viene generalmente attuato tramite posta indesiderata o finestre a comparsa

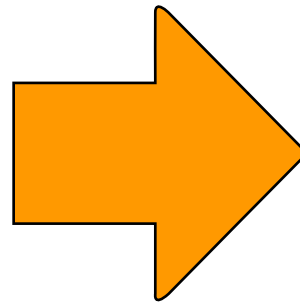
E' sempre l'utente che ingannato dalle apparenze e dalla poca dimestichezza con questi mezzi che fa l'errore di fornire lui stesso i propri dati.

**BASTA NON RISPONDERE MAI A RICHIESTE
D'INFORMAZIONI PERSONALI RICEVUTE
TRAMITE POSTA ELETTRONICA**

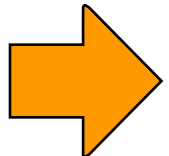
Fare acquisti su Internet vuol dire comodità, risparmio e, perchè no, anche divertimento.

Bastano poche e semplici regole per acquistare online in modo sicuro e senza perdere il piacere dello shopping.

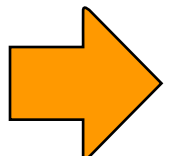
Con la campagna
“Buonsenso in tutti i sensi” la Polizia Postale e eBay.it, spiegano le principali regole per fare acquisti sicuri su Internet, associandole ai 5 sensi



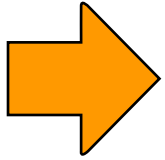
- **GUARDA**
- **ASCOLTA**
- **ASSAGGIA**
- **TOCCA**
- **FIUTA**



- **GUARDA**
prima di scegliere bene la password: e di non comunicarla mai a nessuno: utilizza almeno 8 caratteri, con una combinazione di lettere, numeri e caratteri speciali. Non usate parole o termini facili da indovinare. **Non utilizzate la stessa password per diversi siti o servizi.**



- **ASCOLTA**
i feedback sulla serietà del venditore che trovi anche su siti come eBay.

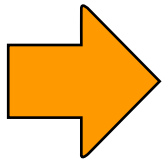


- **ASSAGGIA**

prima i tuoi acquisti, controllando la descrizione e le condizioni di spedizione e consegna e scegli metodi di spedizione tracciabili.

Se tutti i dettagli non sono illustrati bene, contatta il venditore prima di procedere con l'acquisto.

Inoltre, per legge puoi recedere da un contratto di acquisto online entro 10 giorni dalla ricezione della merce. **Ricordati che vendere e/o acquistare oggetti contraffatti è reato.**



- **TOCCA**

con mano il pagamento online e scegli metodi di pagamento sicuri come PayPal, il bonifico bancario, il conto corrente postale, il contrassegno o i servizi di deposito a garanzia.

Per pagare i tuoi acquisti online **evita di ricaricare la carta prepagata di sconosciuti o di utilizzare servizi di trasferimento contanti come Western Union o Moneygram** perchè sono poco sicuri.

VERIFICARE LA CRIPTOGRAFIA DEL SITO

Acquistare su siti che prevedano l'impiego di software per l'acquisto sicuro criptando i codici della carta di credito.

VERISIGN > è una società che garantisce la sicurezza delle transazioni economiche controllate sempre che ci sia questa garanzia

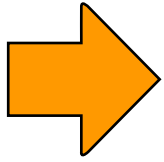


Quando esegui transazioni o inserisci dati personali su siti bancari ricordati sempre:

1. che a piè di pagina ci sia il simbolo del lucchetto
2. che nella url del sito il protocollo di trasferimento si **https**



viene creato un canale di **comunicazione criptato tra il nostro computer (client) e un sito web (server) attraverso la porta 443** garantendo che solamente le due parti siano in grado di conoscere il contenuto della comunicazione



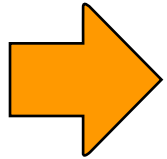
- **FIUTA**

le false email (phishing).

Diffida dalle email che ti chiedono di fornire dati riservati, password o informazioni sulla tua carta di credito attraverso link. O ti promettono degli acquisti online a rate.

Inoltre è sempre consigliabile tenere sotto controllo l'estratto conto della propria carta di credito, per verificarne un eventuale abuso od uso fraudolento.

e per finire...



A conferma del pagamento

Stampare sempre la pagina o la e-mail di conferma dell'acquisto, soprattutto se si tratta di software o di musica on - line; questa precauzione faciliterà la prova della legittimità dell'acquisto in caso di controlli.