

CALAMEETING

I mercoledì delle *calamite* - 6 Febbraio 2013

I servizi online del Comune di Venezia



**Il portale dei servizi del
Comune di Venezia...**

**... uno sportello virtuale per
interagire in un modo nuovo,
semplice e comodo.**

Come **residente** nel Comune di Venezia, in Internet puoi fare un sacco di cose ed evitare quindi inutili code agli sportelli. Puoi:

- informarti sugli **eventi ed iscriverli alle newsletter** che più ti interessano
- **scaricare moduli** da compilare comodamente a casa
- iscriverti al **servizio maree** e ricevere gratuitamente un sms di avviso in caso di acqua alta o al servizio della **Protezione Civile** per qualsiasi altro allerta meteo
- cercare un libro nelle **Biblioteche**
- registrarti a **Venice Connected** per utilizzare il WiFi del Comune
- **pagare le tue multe** e anche il posteggio nelle aree blu di Mestre
- e tanto altro...

La home page del sito del Comune di Venezia (www.comune.venezia.it)

- la parte centrale con le **News** degli eventi in evidenza
- gli annunci in breve nella colonna di destra (per vederli tutti cliccare in basso es: [Tutte le news della sezione "Dal Comune"](#))

The screenshot displays the homepage of the Municipality of Venice. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Comune, Turismo, Cultura, Io sono, and Mi interessa. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation, a large banner image of the Grand Canal is accompanied by the text "Città di Venezia".

The main content area is organized into several sections:

- News:** This section features three main articles:
 - Carnevale di Venezia 2013:** "Dal 26 gennaio al 12 febbraio, tanti appuntamenti con il colore come filo conduttore".
 - Carnevale a Mestre:** "Programma degli eventi dal 26 gennaio al 12 febbraio".
 - Elezioni politiche 24 e 25 febbraio 2013:** "Tutte le informazioni".
- Eventi in città:**
 - Giorno del Ricordo:** "Domenica 10 febbraio, in memoria della tragedia delle foibe".
 - Bonus per famiglie numerose:** "Approvata la graduatoria definitiva".
- Ultimi comunicati stampa:** A list of recent municipal communications, including updates on street artists, antenna activities, and various public events.

On the right side of the page, there are several utility sections:

- Le parole più cercate:** A list of frequently searched terms such as "concorsi", "meteo", "webcam", "truccatori 2013", "carnevale 2013", "modulistica", "centro", "maree", "ufficio elettorale", and "iris".
- Previsione maree:** A table showing tide forecasts for specific dates and times, with minimum and maximum values.
- Services and Announcements:** A vertical list of items including "Premio Atleta dell'Anno", "Bando Spazi", "Graduatoria definitiva per il rilascio di 8 licenze", "Inverno Veneziano", "Obiettivo Venezia", "Limitazioni al traffico", and "Progetto comunitario".

The left sidebar contains administrative and informational links, including "Sindaco", "Giunta", "Consiglio comunale", "Municipalità", "In evidenza", and "Eventi in città". At the bottom, there are sections for "DoVe" and "famiglieavenezia".

I MENU DEL LATO DESTRO

Sofferrmiamoci in particolare su

- **la newsletter** (ecco come ci si iscrive)
 - scendere in fondo alla colonna di destra
 - cliccare sulla voce **newsletter**
 - nella videata successiva scegliere quella che interessa di più
 - es. provare ad iscriversi **Iscriviti a VeNeti@News**
 - notare che basta dare il proprio indirizzo di posta elettronica, il resto è facoltativo
- **maps**
 - trovare un indirizzo, un parcheggio, visitare la città a 360°
- **deliberazioni** online per vedere delibere varie, contratti e fatture
- **concorsi e consulenze** per poter tenere d'occhio la partecipazione ad un concorso o leggere di nuovi concorsi
- **modulistica** varia
 - i moduli sono file scaricabili non si possono vedere o compilare online, quindi bisogna essere su un pc con possibilità di scaricare gli stessi. Possono essere file pdf o doc
- **URP online**
 - Se utilizzi il sito URPOnLine per la prima volta, **clicca** sulla **tipologia di segnalazione** che ti interessa.
 - **Inserendo i dati richiesti** (i campi con * sono obbligatori), **ti registri al sistema che memorizzerà i tuoi dati**, in modo da non doverli più inserire in seguito.
 - Il sistema non consente che più utenti utilizzino la stessa mail.
 - All'invio della **prima segnalazione ti sarà fornita una password** che ti permetterà di accedere all'Area utente dove potrai monitorare lo stato di avanzamento delle tue segnalazioni e gli eventuali riscontri avuti dagli uffici competenti.
 - Se invece hai già utilizzato URPOnLine e sei già registrato, posizionati subito in **Area utente e digita la tua password e indirizzo mail**. A questo punto puoi inserire una segnalazione senza scrivere nuovamente i tuoi dati.
- **Servizi online** www.egov.comune.venezia.it i servizi sono divisi per Cittadini, professionisti e imprese
 - Contravvenzioni
 - ICI bisogna registrarsi vedere scheda di registrazione Bisogna inserire parecchi dati
 - Servizio SMS Maree Il servizio di allertamento è gratuito ma bisogna iscriversi far vedere scheda di iscrizione
 - Pagamento posteggio far vedere quello che si deve fare per poter pagare il parcheggio
 - dare una occhiata ad i servizi per i professionisti e per le imprese
- **Limitazioni al traffico, fino al 26 aprile** vedere autoveicoli abilitati e mappa viabilità
- **Cittadinanza Digitale**
 - chi può iscriversi e come iscriversi (dati necessari)
 - dove sono le zone WIFI

- **WEB 2.0** come cambia il Comune
 - La filosofia del Web 2.0 per riformare la pubblica amministrazione: è questo l'obiettivo di Amministrare 2.0, progetto in atto nel Comune di Venezia, finalizzato a trasformare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione grazie a nuove tecnologie che consentono un accesso non mediato a informazioni e servizi e favoriscono la collaborazione fra cittadinanza e governo locale per la soluzione di problemi quotidiani
 - Andare a visionare i vari siti
 - VEDEMO per i consigli comunali
 - GEO SCUOLE per le scuole del territorio
 - IRIS per segnalazioni di manutenzione urbana
 - ecc...
- **PORTALE SCUOLE** fatto bene, ma mancano ancora i codici delle scuole
- **DOVE** portale delle **Biblioteche del Comune**
 - Obiettivi del Sistema Bibliotecario sono lo sviluppo della rete bibliotecaria e la condivisione di risorse e di documenti, al fine di garantire a tutti il diritto di accedere liberamente alla cultura e all'informazione.
 - è possibile cercare un particolare libro e vedere in quale biblioteca è depositato
 - se si è registrati consultare la situazione dei propri prestiti e prenotare libri che ci interessano

Menu laterale di sinistra: il COMUNE

- **Sindaco, Giunta , Consiglieri comunali** con le email di ciascuno
- **Municipalità** vedi Marghera
- **Uffici e servizi**
 - divisi per categoria
 - provare Anagrafe e Biciclette e teatro Toniolo
- **Protezione Civile Venezia**
 - iscriversi per poter ricevere allarmi meteo

Il menu principale: CULTURA

- **visitare musei** (notare che molti rimandano al sito ufficiale)
- **cinema** diversi circuiti circuiti cinema comunale o cityplex